



STUDIO MODERNA d.o.o.

Podvine 36

1410 Zagorje ob Savi

Telefon: (08) 200 91 91

Matična številka: 5566975000

Davčna številka: SI 95400818

OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV PRI UVELJAVLJANJU STVARNE NAPAKE

Podatki kupca:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-pošta: _____

Podatki prodajalca:

STUDIO MODERNA d.o.o.

Podvine 36

1410 Zagorje ob Savi

Slovenija

Kupec (neveden zgoraj) uveljavlja stvarno napako na izdelku

Številka računa za navedene izdelke: _____

Datum računa: _____

Podroben opis napake na izdelku za uveljavljanje stvarne napake:

Vsebina prejetega paketa:

Datum odkritja stvarne napake: _____

V primeru, da je uveljavljanje stvarne napake utemeljeno, kupec želi (*obkrožite*):

- a) odpravo napake – popravilo
- b) zamenjavo za enak izdelek (v primeru, da je artikel na zalogi)
- c) delno vračilo kupnine
- d) vračilo celotne kupnine

V primeru zahteve za vračilo celotne kupnine bo le-ta vrnjena z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili, razen primeru, če izrecno zahtevate vračilo kupnine preko drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosite nobenih stroškov.

V primeru nakupa izdelka na obroke se strinjate, da s podpisom tega obraza hkrati odstopate tudi od kreditne pogodbe.



STUDIO MODERNA d.o.o.
Podvine 36
1410 Zagorje ob Savi
Telefon: (08) 200 91 91
Matična številka: 5566975000
Davčna številka: SI 95400818

Po prejemu izdelka skupaj z obrazcem bomo le-tega pregledali v najkrajšem možnem času in vas o izidu reklamacije obvestili.

Kraj in datum: _____

Podpis kupca: _____

Navodilo:

- *Izpolnite obrazec in ga pošljite podjetju v primeru, če želite uveljavljati stvarno napako.*
- *Izdelek, ki ga vračate z namenom uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.*
- *Obrazec pošljite na naslov: Obrazec pošljite na naslov: Studio Moderna d.o.o., Litostrojska 52, 1000 Ljubljana*
- *V primeru dodatnih informacij nas lahko kontaktirate na email naslov: info@memove-on.com*